



CASTILLO * WALTERS OB/GYN
A Division of Atlanta Women's Health Group, P.C.

4488 North Shallowford Road NW.
Suite 210
Atlanta, GA 30338
Telephone (770) 730-0451

3630 Savannah Place Drive
Building 100, Suite B
Duluth, GA 30096
Telephone (678) 474-0203

BIENVENIDOS A NUESTRA PRACTICA

Gracias por escoger nuestra práctica. Los médicos, enfermeras, y personal de Castillo Walters OB/GYN están dedicados a proveer a cada mujer un cuidado médico comprensivo haciendo uso de alta tecnología. Nuestros médicos son certificadas en Obstetricia y Ginecología, prestando servicio en el área de Atlanta por más de doce años. Nuestros médicos están afiliados al Hospital de Northside. Desde su fundación en 1998, Castillo Walters OB/GYN ha brindado cuidado comprensivo de la salud en nuestra área. En Castillo Walters OB/GYN Ud. puede tener y desarrollar una estrecha relación con una de nuestros médicos o con ambas. Cualquier método que Ud. escoja, Ud. recibirá la atención personal que merece. Nuestros médicos son **Mujeres al Cuidado de Mujeres**. Si algún problema ocurre antes de la fecha de su cita, por favor no dude en llamarnos.

Hemos incluido Nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad y alguna información de seguros para su revisión en nuestra página de internet. Por favor imprima, llene y firme las formas para Nuevas Pacientes y tráigalas en su primera visita.

Para su conveniencia, hemos incluido direcciones a nuestras oficinas, las mismas están disponibles en nuestra página de internet. Si necesita alguna dirección adicional por favor llámenos.

Si Ud. necesita cambiar o cancelar su cita, por favor notifique a nuestra oficina 24 horas antes. Si no notifica a nuestra oficina con tiempo, Ud. recibirá una cuenta por \$25.00

MANEJO DE CUIDADO (MANAGED CARE):

Nuestros médicos participan en múltiples planes de Manejo de Cuidado. Si su plan requiere un número de referencia para su visita, **es su responsabilidad** pedir y obtener este número médico principal-PCP (Primary Care Physician) y ya sea llamarnos y darnos la información antes de venir o traerla el día de su cita. Además del número de referencia, Ud. necesitará proveer el número de visitas que la referencia cubrirá y la fecha de expiración de la misma.

Cuando venga a su cita, por favor traiga su tarjeta de seguro más reciente. Si Ud. no trae su tarjeta necesitaremos darle una nueva cita. Nosotros necesitamos hacer una copia para su record. **Si su póliza de seguro tiene un deducible que no ha pagado, o un co-pago es parte de su contrato con el seguro, Ud. necesitará pagar este o estos en el día de su cita.** En cualquiera de los casos, los pagos deben hacerse en el momento que se provee el servicio, ya sea el pago completo o lo designado por su compañía de seguros. Para su conveniencia, los pagos pueden hacerse en efectivo, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o AMEX), o cheques (no se aceptan cheques postfechados).

LABORATORIOS:

Nosotros no facturamos laboratorios en nuestra oficina. El laboratorio (Labcorp, Quest, Genzyme, Phyttest-3er party billing) le enviará la cuenta a su seguro o a usted directamente. Si Ud. recibe una cuenta de laboratorio y tiene una pregunta referente a ésta, por favor contacte el número proveído en la cuenta. Nosotros no tenemos acceso a facturas y cuentas del laboratorio.



CASTILLO * WALTERS OB/GYN
A Division of Atlanta Women's Health Group, P.C.

4488 North Shallowford Road NW.
Suite 210
Atlanta, GA 30338
Telephone (770) 730-0451

3630 Savannah Place Drive
Building 100, Suite B
Duluth, GA 30096
Telephone (678) 474-0203

DIRECCION - DUNWOODY

Nuestra Oficina en Dunwoody está localizada en el **4488 North Shallowford Road, Suite 210, Atlanta, Georgia 30338**. Para llegar a nuestra oficina desde el lado oeste, tome la 285 este hasta la salida 30. Continúe derecho hasta el 2do semáforo y luego gire a la izquierda en North Shallowford rd. Desde el Oeste, tome la 285 West hasta la salida 30. Continúe derecho hasta el 2do semáforo. Gire a la derecha en North Shallowford Rd. Una vez en North Shallowford Rd, desde cualquiera de las anteriores, siga media milla hacia el norte. El edificio " Waterford Building" está a su izquierda. Tome la 2da entrada hacia Waterford Building. Nuestra oficina es el primer edificio a su izquierda, oficina 210.

DIRECCION – DULUTH (NUEVA LOCACION COMENZANDO 12/29/08)

Nuestra Oficina en Duluth está localizada en **3630 Savannah Place Drive, Building 100, Suite B, Duluth, Georgia, 30096**. Para llegar a nuestra oficina en Duluth desde el sur, tome Peachtree Industrial Boulevard Norte hasta Pleasant Hill Road. Gire a la derecha en Pleasant Hill Road. Continúe approx. 0.2 millas y gire a la derecha en Savannah Place Drive . Nuestra oficina es el edificio a su izquierda. Para llegar a nuestra oficina en Duluth desde el norte, tome la 85 hasta Pleasant Hill Road. Haga una derecha en Pleasant Hill Road y continúe approx. 3.6 millas y gire a la izquierda en Savannah Place Drive (antes de llegar a Peachtree Industrial Blvd). Nuestra oficina es el edificio a su izquierda.